

Póliza de Garantía Productos FINESA

Fábrica de Instrumentos y Equipos, S.A. de C.V. (FINESA®), garantiza todos sus productos de fabricación nacional, comprometiéndose a la reposición sin cargo de toda pieza que nuestra Fábrica determine presentar fallas derivadas de los materiales o de la mano de obra, por los periodos de tiempo especificados a continuación, contados a partir de la fecha de facturación del producto.

PRODUCTOS CON GARANTÍA DIRECTA DE FINESA®:

A) Manerales, Aditamentos y Sopletes

(No incluye accesorios, boquillas, lentes ni mangueras)

- Silver Star e Infra-Smith's: **1 Año**
- Power Line, Welder y Dinamic: **1 Año**
- Slimith's y Slimith's Magnum: **1 Año**

B) Reguladores de Presión (Modelos SH-13XX y SH-17XX):

- Garantía: **1 Año**

CONDICIONES PARA HACER VÁLIDA LA PÓLIZA DE GARANTÍA

1. El cliente deberá presentar el producto junto con la factura de compra en cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana. Para mayor información, contáctanos en:
 - Teléfonos: (+52) 55 2122 3377 / 55 2122 3360
 - Correos: ventas.autogena@finesa.com.mx / contacto@finesa.com.mx
2. Fábrica de Instrumentos y Equipos, S.A. de C.V. se compromete a reparar o reemplazar el producto afectado, sin ningún cargo para el comprador, previa autorización de FINESA®.
3. El tiempo de reparación o reposición no excederá los 30 días naturales a partir de la recepción del producto. FINESA® no acepta envíos por cobrar, "ocurre" o bajo cualquier modalidad en la que los gastos de transporte sean a cuenta de la empresa. Todos los gastos de traslado correrán por cuenta del consumidor.

ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A. Si el producto no ha sido instalado o utilizado conforme a las instrucciones del manual de operación o si fue operado por personal no calificado.
- B. Si el equipo presenta daños por causas atribuibles al consumidor (caídas, exposición a ambientes agresivos, sobrecarga, etc.).
- C. Si ha sido alterado o reparado por personal ajeno a FINESA® o a sus Centros de Servicio Autorizados.

- D. Si se han utilizado refacciones o accesorios no originales, afectando el funcionamiento, seguridad o durabilidad del producto.
- E. Si el producto fue sometido a condiciones de uso fuera de las especificaciones, abuso, negligencia, accidentes o mala instalación.
- F. Esta garantía no cubre costos por re-instalación.

PRODUCTOS IMPORTADOS / DISTRIBUIDOS POR FINESA®

FINESA® es distribuidor autorizado de equipos y dispositivos de marcas internacionales líderes en su ramo. Para estos productos, FINESA® respalda y gestiona el proceso de garantía conforme a los lineamientos establecidos por el fabricante original.

Esta garantía será válida únicamente si el producto fue adquirido a través de nuestros canales oficiales. FINESA® brindará asesoría y acompañamiento para su trámite ante el proveedor correspondiente.